



# WARENRÜCKSENDUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

- Jede Anfrage hinsichtlich einer Warenrücksendung ist per Telefon, Fax oder eMail an den zuständigen Account Manager von pco zu richten.
- Die Ware kann nur dann zurückgesendet werden, wenn der Account Manager dieses zuvor genehmigt hat.
- Nur bei pco erworbene Waren können zurückgesendet werden. Dies wird anhand der Seriennummer und ggf. auch anhand der Rechnungsnummer und des Datums überprüft.

## GRÜNDE FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

### DOA (Dead On Arrival, defekt bei Ankunft)

- Dieses Problem muss innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Auslieferung bei pco gemeldet werden.
- Wenn das Produkt getestet wurde und das Problem nicht gefunden werden kann, wird dem Kunden dafür eine entsprechende Gebühr von 15 % des Kaufpreises, jedoch mindestens 90,- €, in Rechnung gestellt.

### Defekte Produkte

- pco bietet seinen Kunden Gewährleistungsansprüche nur für die Mängel, die auch durch die Gewährleistung des Herstellers gedeckt sind. Folglich sind die von pco definierten Gewährleistungsbedingungen identisch mit denen des jeweiligen Herstellers. Einen Auszug finden Sie unter [www.pco-barcode.de/garantie](http://www.pco-barcode.de/garantie).

### Falsche Lieferung durch pco

- Der Account Manager ist von allen falschen Lieferungen innerhalb von 10 Arbeitstagen in Kenntnis zu setzen.
- Es werden nur Produkte in ihrem ursprünglichen Zustand und in ihrer unversehrten Originalverpackung akzeptiert.
- Die Transportkosten für die Warenrücksendung werden von pco übernommen.

### Beschädigte Produkte bei Lieferung durch pco

- Der Account Manager ist von allen beschädigten Produkten innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Anlieferung in Kenntnis zu setzen. Der Schaden ist dem Zusteller bei der Entgegennahme der Ware mitzuteilen.
- Die Transportkosten für die Warenrücksendung werden von pco übernommen.

### Falsche Kundenbestellung

- Alle Anfragen sind innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Rechnungsausstellung an pco zu richten.
- pco behält sich das Recht vor, die Rücknahme zu verweigern, wenn der Kunde eine falsche Bestellung aufgegeben hat.
- pco behält sich das Recht vor, dem Kunden eine Wiedereinlagerungsgebühr von 15 % des Kaufpreises, jedoch mindestens 40,- €, in Rechnung zu stellen.
- Die Rücksendung folgender Waren wird von pco nicht akzeptiert:
  - Datenträger; Druckköpfe; Software; Abgekündigte Produkte; Serviceverträge; Media

### Spezielle- oder Sonderprodukte

- pco nimmt keinerlei Waren zurück, die speziell für einen Kunden bestellt wurden.



## **WARENRÜCKSENDUNG**

Waren sind unversehrt und in ihrer Originalverpackung ohne beschriftetem Klebeband oder Aufschrift an die folgende Adresse zu senden:

pco GmbH & Co.KG  
Abtl. Retouren/Technik  
Hafenstrasse 11  
D - 49090 Osnabrück  
Germany

Beschädigte Verpackungen werden nicht akzeptiert.

## **VERSANDHINWEISE**

- Die Warenrücksendung bitte mit einer Kopie der Rechnung und einem Kommentar (Grund; „Nach Rücksprache mit...“; etc.) versehen.

## **KONTAKT**

- Support-Hotline: +49 541 / 605 - 1501
- eMail: [support@pco-online.de](mailto:support@pco-online.de)

Wir bitten um Beachtung dieser Regelungen und bedanken uns für Ihr Verständnis.